

# H4058



## Câmara exterior GoSmart IP 4G LTE IP-6000 OWL

---



### Índice

Instruções e avisos de segurança .....	2
Conteúdo da embalagem .....	3
Especificações técnicas .....	4
Descrição do dispositivo .....	5
Instalação e montagem .....	6
Ícones e indicadores luminosos .....	12
Controlos e funções .....	14
Perguntas frequentes sobre a resolução de problemas .....	15

## Instruções e avisos de segurança



Antes de utilizar o aparelho, leia as instruções de utilização.



Respeitar as instruções de segurança deste manual.

A EMOS spol. s r.o. declara que o produto H4058 está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes das directivas. O equipamento pode ser utilizado livremente na UE.

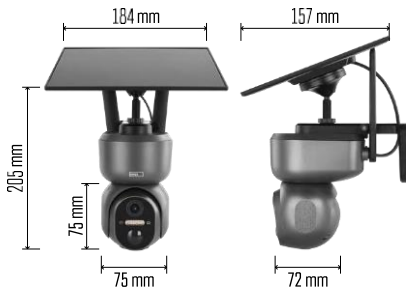
A Declaração de Conformidade pode ser consultada no sítio Web <http://www.emos.eu/download>.

O equipamento pode ser operado com base na autorização geral n.º VO-R/10/07.2021-8, conforme alterada.

## Conteúdo da embalagem

Câmara  
Painel solar  
Cabo USB  
Suporte  
Parafusos  
Manual





## Especificações técnicas

Alimentação: Bateria de íões de lítio 10 400 mAh +

painel solar + adaptador DC 5 V/1 A

Resolução: 2048×1536 Sensor:

3 Megapixels AHD

Distância IR: visão noturna até 10 m Visão

noturna: 4× LED IR + LED branco

Armazenamento: Cartão SD (máx. 128 GB),

armazenamento na nuvem, NVR

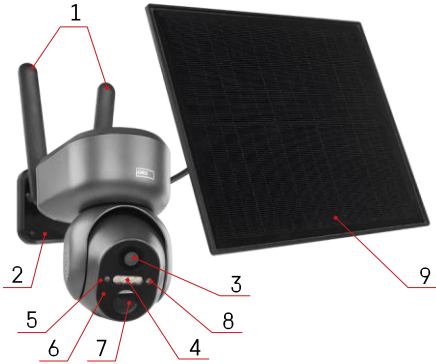
APP: EMOS GoSmart para Android e iOS

Conectividade: 4G / LTE

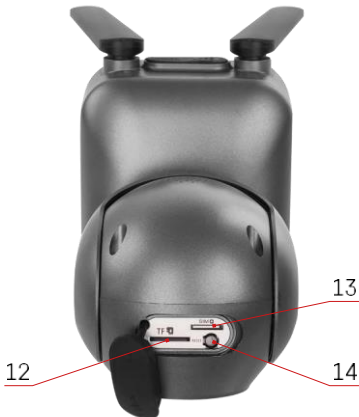
Proteção IP: IP65

Temperatura de funcionamento: de -20 °C a 50 °C

## Descrição do dispositivo



- 1 - Antenas
- 2 - Suporte de câmera
- 3 - Lente
- 4 - Iluminação branca e IR
- 5 - LED de estado
- 6 - Microfone
- 7 - Sensor PIR (sensor de movimento)
- 8 - Sensor de luz
- 9 - Painel solar
- 10 - Suporte para painel solar
- 11 - Cabo de ligação entre a câmera e o painel solar
- 12 - Ranhura para cartão SD
- 13 - Ranhura para cartão SIM
- 14 - Botão de reposição
- 15 - Interruptor ON/OFF
- 16 - Conector USB-C para alimentação



## Instalação e montagem

Antes da instalação, certifique-se de que a área está coberta por um sinal 4G/LTE. Atualmente, a maioria dos fornecedores oferece um mapa interativo que mostra a cobertura 4G em países e regiões específicos. No entanto, recomendamos que teste pessoalmente o sinal no local de instalação para se certificar de que o sinal é forte. Para obter os resultados mais fiáveis, o sinal deve ser pelo menos 80% forte.

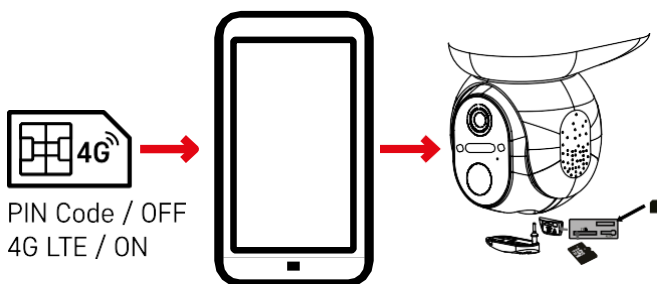
Muitos factores podem afetar a intensidade do sinal. Geralmente, os materiais que rodeiam a câmara têm o maior efeito no desempenho. Abaixo estão os materiais que podem causar a maior perda de sinal. Se estes materiais estiverem muito próximos da câmara e na direção do transmissor, pode ocorrer alguma interferência e uma diminuição da qualidade do sinal.

Material	Perda em dB
Folhas	-3 a -20
Placas de gesso cartonado	-2
Isolamento em fibra de vidro	-2
Vidro transparente	-4
Contraplacado	-4 a -6
Madeira maciça	-5 a -12
Gesso	-8 a -16
Tijolo e pedra	-8 a -28
Betão e cimento (6 polegadas)	-10 a -20
Vidros fumados e com baixas emissões	-24 a -40
Metal	-32 a -50

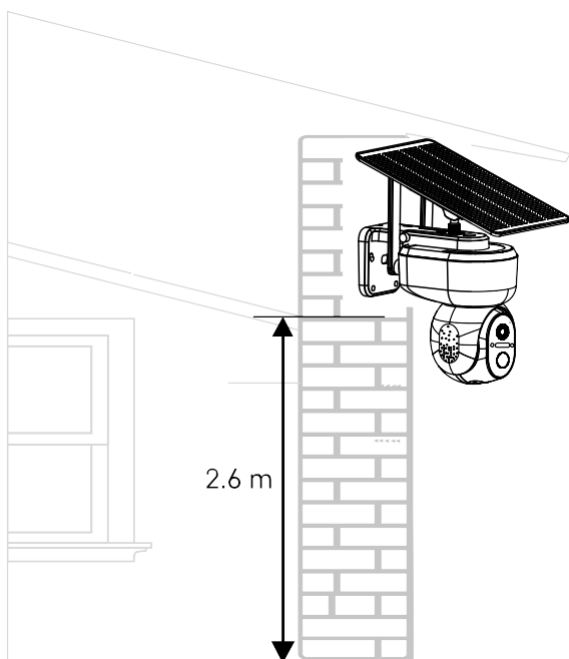
\*dB representa o ganho ou a perda de potência do sinal móvel. Cada -3 dB (perda) reduz a potência para metade.

As obstruções naturais causam frequentemente problemas com o sinal móvel, por exemplo, as árvores podem bloquear significativamente o sinal. Do mesmo modo, as montanhas, as colinas e os vales podem afetar o sinal. Os sinais móveis têm dificuldade em atravessar estes obstáculos naturais, bem como os materiais de construção. Se viver de um lado de uma montanha e o seu transmissor estiver do outro lado, é provável que o sinal seja mais fraco.

## Instalação da câmara



Antes de instalar a câmara no suporte, é necessário inserir o cartão SIM na câmara. O cartão SIM deve ter a função 4G/LTE activada e o código PIN desativado.



1. Coloque o suporte da câmara no local pretendido. Recomendamos que a câmara seja colocada a uma altura mínima de 2,6 metros para evitar que intrusos mexam na câmara.
2. Fixe o suporte com os parafusos fornecidos. Quando montar a câmara em superfícies especiais, utilize os parafusos concebidos para esse tipo de superfície.

Certifique-se sempre de que a câmara está montada de forma segura e que não será afetada pelas condições atmosféricas.

## Opções de instalação





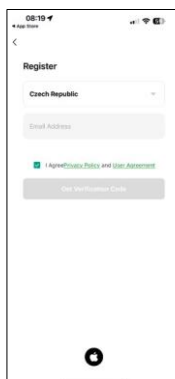
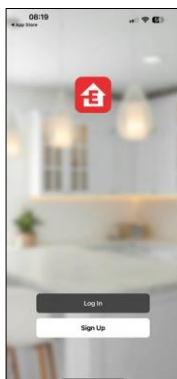
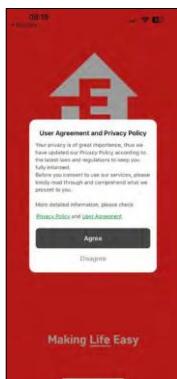
## Emparelhamento com uma aplicação

Instalar a aplicação EMOS GoSmart



A aplicação está disponível para Android e iOS através do Google Play e da App Store. Leia o código QR para descarregar a aplicação.

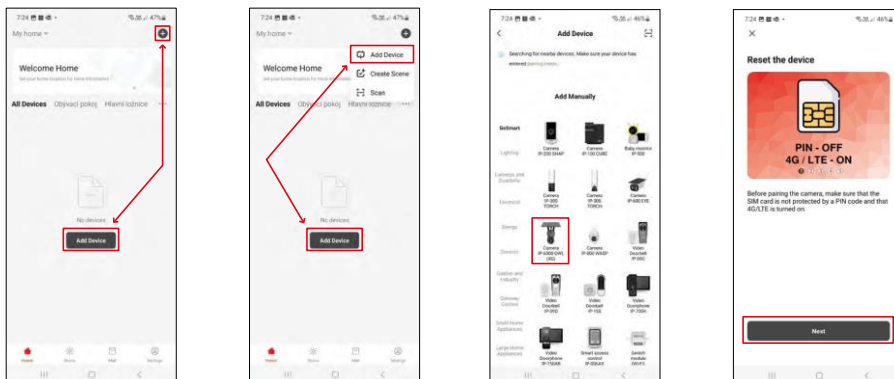
## Aplicação móvel EMOS GoSmart



Abra a aplicação EMOS GoSmart, confirme a política de privacidade e clique em Aceito. Selecionar a opção de registo.

Introduza o nome de um endereço de correio eletrónico válido e escolha uma palavra-passe. Confirme o seu consentimento à política de privacidade. Seleccione registar.

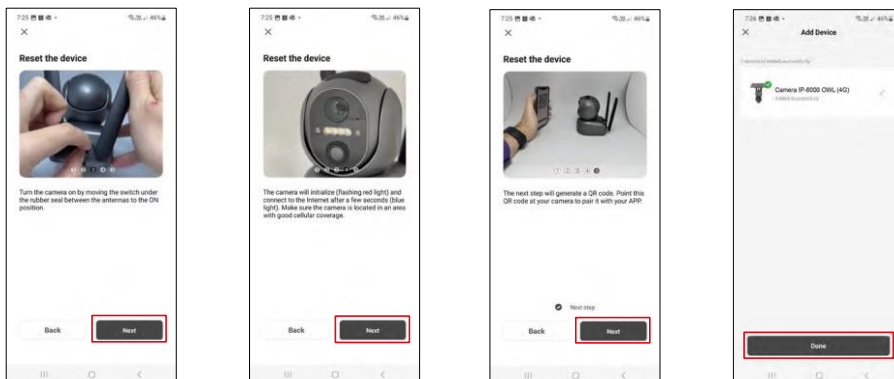
## Emparelhamento com uma aplicação



Selecione Adicionar dispositivo.

Selecione a categoria de produtos GoSmart e selecione a Câmara IP-6000 OWL (4G).

Mais uma vez, certifique-se de que o cartão SIM inserido não está protegido por PIN e que o 4G/LTE está ativado.



Ligue a câmara alternando entre as antenas e reponha-a com o botão RESET na parte inferior da câmara e continue a aplicação.

A câmara inicia o processo de inicialização. Durante este processo, a luz vermelha piscará. Quando a câmara estiver pronta para emparelhar, a luz azul acende-se.

Aparecerá um código QR no ecrã do seu dispositivo móvel.

Coloque o código QR em frente da lente da câmara.

Confirme que ouviu o sinal sonoro para um emparelhamento bem sucedido.

O dispositivo será procurado automaticamente. Após o emparelhamento, a câmara pode ser renomeada.

## Processo de emparelhamento alternativo

Se, por qualquer motivo, a câmara tiver problemas com o processo de emparelhamento descrito acima, existe outra forma de emparelhar a câmara:

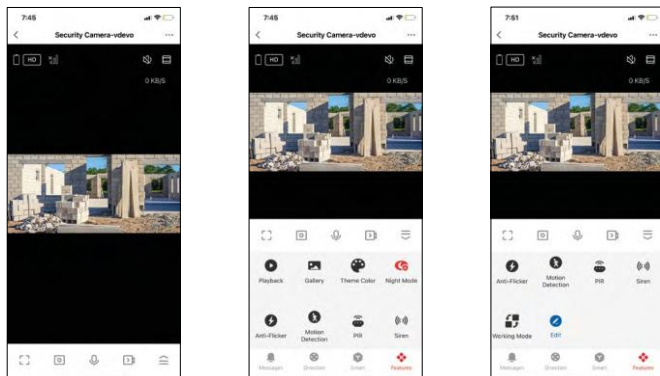

















Na secção de adição, seleccione a opção de digitalização.








A aplicação abrirá a pré-visualização da câmara e utilizá-la-á para digitalizar o código QR localizado na câmara. Após uma leitura bem sucedida, a câmara deve iniciar o processo de emparelhamento.

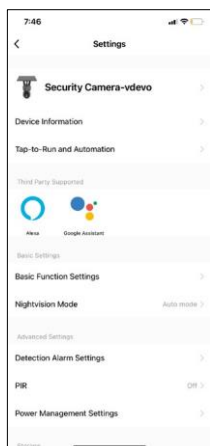
## Ícones e luzes indicadoras

### Descrição dos controlos na aplicação



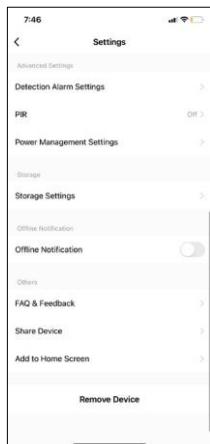
...	Definições avançadas (descritas com mais pormenor na secção seguinte)
	Comutação da qualidade de vídeo (HD/SD)
	Estado da bateria
	Qualidade e intensidade do sinal
0 KB/S	Taxa de transferência
	Sem som
	Aumentar o zoom
	Modo de ecrã total
	Tire fotografias utilizando a aplicação e guarde-as no seu álbum móvel
	Falar
	Grave um vídeo utilizando a aplicação e guarde-o no seu álbum móvel
	Expandir o menu
	Para reproduzir um vídeo guardado num cartão SD
	Ver vídeos e fotografias tiradas pela aplicação
	Modo claro / modo escuro
	Definições do modo noturno. Recomendamos a definição para AUTO.
	Anti Flicker (Anti cintilação) - Ajusta a frequência de vídeo em caso de cintilação devido à luz ambiente.

	Detecção de movimento - a câmara alerta-o se detetar qualquer movimento
	Definições do sensor PIR
	Definições da sirene
	Para ver as informações do cartão SIM
	Editar ícones + adicionar controlo de outro dispositivo
	Visualização de mensagens (Detecção de movimento...)
	Movimento manual da câmara



### Descrição das definições da extensão

- Informações sobre o dispositivo - Informações básicas sobre o dispositivo e o seu proprietário
- Tap-to-Run e automatização - Visualizar cenários e automatizações atribuídos ao dispositivo. A criação de cenários é possível diretamente no menu principal da aplicação, na secção "Cenas".
- Definições de funções básicas - Ativar/desativar funções de controlo básicas, como a rotação automática do ecrã ou a marca de água com apresentação da hora e da data. Outra definição importante é a possibilidade de selecionar a comunicação unidirecional ou bidirecional.
- Modo de visão nocturna - definição do modo noturno
- Definições de alarme de deteção - Definições de deteção de movimento e a capacidade de programar exatamente quando o movimento deve ser detectado e quando não deve.
- PIR - Definição do sensor PIR (movimento)
- Definições de gestão de energia - Ver informações sobre a bateria e definir definições de notificação de bateria fraca
- Definições de armazenamento - gestão do armazenamento
- Notificação offline - Para evitar lembretes constantes, será enviada uma notificação se o dispositivo permanecer offline durante mais de 30 minutos.
- FAQ & Feedback - Veja as perguntas mais comuns e as respectivas soluções e envie-nos diretamente uma pergunta/sugestão/feedback
- Partilhar dispositivo - Partilhar a gestão do dispositivo com outro utilizador
- Adicionar ao ecrã inicial - Adicione um ícone ao ecrã inicial do seu telemóvel. Com este passo, não tem de abrir o seu dispositivo através da aplicação de cada vez, mas basta clicar diretamente neste ícone adicionado e será levado diretamente para a vista da câmara
- Remover dispositivo - Remover e desemparelhar um dispositivo. Um passo importante se pretender alterar o proprietário do dispositivo. Depois de adicionar o dispositivo à aplicação, o dispositivo fica emparelhado e não pode ser adicionado a outra conta.




## Controlos e funções

### Gravação no cartão SD

Uma das funções básicas do sistema de segurança doméstica é a função de gravação em cartão SD.

A câmara é alimentada pela rede eléctrica, o que permite gravar sem parar ou gravar apenas quando a câmara detecta movimento. A seleção e o agendamento da gravação são possíveis nas definições da câmara em "Definições de gravação". A câmara suporta cartões SD com um tamanho máximo de 128 GB no formato FAT32. No entanto, os cartões SD de 32 GB ou 16 GB também são suficientes. Quando o cartão SD está cheio, as gravações são automaticamente substituídas.

Instruções sobre como ativar a função de cartão SD:



1. Insira o cartão Micro SD na ranhura adequada na parte inferior da câmara.
2. Abra as definições avançadas do dispositivo e seleccione "Definições de armazenamento".
3. Formatar o cartão SD. NOTA: Não desligue a aplicação nem interrompa o processo quando estiver a formatar o cartão SD.
4. Ligar o sensor PIR e definir a sensibilidade necessária.
5. Quando a câmara detecta movimento, também grava alguns segundos de filmagem, que podem ser encontrados no ícone: 

## FAQ de resolução de problemas

Não consigo emparelhar os dispositivos. O que é que posso fazer?

- Certifique-se de que está a utilizar uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz e que tem um sinal suficientemente forte
- Conceder todas as permissões à aplicação nas definições
- Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente do sistema operativo móvel e a versão mais recente da aplicação

Eles conseguem ouvir-me lá fora, mas eu não consigo ouvir o som lá fora / Eu consigo ouvir o som lá fora, mas eles não me conseguem ouvir.

- Certifique-se de que concedeu todas as permissões à aplicação, especialmente para o microfone.
- A comunicação unidirecional também pode ser um problema.  Se vir este ícone na parte inferior: significa que o dispositivo está definido para comunicação unidirecional.
- Para resolver este problema, aceda ao menu "Definições básicas de funções" e defina "Modo de conversação" para "Dois -falar". Este menu encontra-se nas definições da extensão (ver capítulo "Descrição das definições da extensão").
- O ícone correto para a comunicação bidirecional tem o seguinte aspeto: 

Não estou a receber notificações, porquê?

- Conceder todas as permissões à aplicação nas definições
- Ativar as notificações nas definições da aplicação (Definições -> Notificações da aplicação)

Que cartão SD posso utilizar?

- Cartão SD com uma capacidade de armazenamento máxima de 128 GB e uma classe de velocidade mínima de CLASSE 10 no formato FAT32.

Quando a memória do cartão SD está cheia, os registos mais antigos são automaticamente substituídos ou o utilizador tem de os apagar manualmente?

- Sim, os registos são substituídos automaticamente.

Quem pode utilizar o dispositivo?

- O dispositivo deve ter sempre um administrador (proprietário).
- O administrador pode partilhar o dispositivo com os restantes membros do agregado familiar e atribuir-lhes direitos.